El paper de les noves tecnologies en la gestió econòmica de les empreses

Si no apareixes a Internet, no ets res. Avui dia és imprescindible per a totes les empreses i professionals tenir un correu electrònic i disposar d'una pàgina web per arribar al client en qualsevol lloc i en qualsevol moment. I no només això, sinó que cada cop més està esdevenint necessari comptar també amb un perfil a les xarxes socials.

Sovint, aquest món virtual i tan ple de possibilitats, se'ns pot fer una mica gran, i és per aquest motiu que hem de saber-lo gestionar bé, fent servir els recursos necessaris segons el tipus d'empresa i les necessitats de cada moment.

Quan parlem de noves tecnologies, però, no tan sols fem referència a Internet. Un paper molt important dins de les empreses el juguen els coneguts programes d'ERP (*Enterprise Resourse Planning*). En aquest sentit, cal tenir en compte que un bon programa de gestió pot ajudar a reduir despeses i el que és més important, ajudar a tenir una informació actualitzada, clara i ordenada.

Tanmateix, s'ha de ser prudent a l'hora de triar i d'implementar aquests programes. Al mercat en podem trobar una gran varietat a preus molt diferents, fins i tot hi ha el denominat software lliure. S'ha d'escollir el que més s'adapti a les necessitats de l'empresa i configurar-lo correctament amb la supervisió d'una persona experta en cada procés implicat. Cal prestar especial atenció a la comptabilitat, ja que aquests programes fan que persones sense coneixements comptables, moltes vegades d'altres departaments, puguin fer assentaments només prement un botó. D'altra banda, cal tenir en compte que els informàtics no són economistes ni comptables i és imprescindible que se'ls defineixin clarament les necessitats. Aquestes puntualitzacions a vegades fan tirar enrere moltes empreses, que acaben optant per separar la comptabilitat del programa de gestió encara que els suposi duplicar processos i tenir, a la llarga, una despesa més elevada.

Les empreses han d'aconseguir deixar les pors enrere i anar-se adaptant al canvi constant de les noves tecnologies. És important pensar que s'han inventat per ajudar-nos i per agilitzar processos. Ara bé, si detectem que l'ús que estem fent de les noves tecnologies causa efectes negatius als nostres negocis, caldrà identificar el problema i actuar.

ARIADNA MASÓ CAMACHO
Economista
Departament de Noves Tecnologies del despatx
BELLAVISTA
amaso@bellavista-sl.com